

## STIP REGLEMENT COLLEGE VAN BEROEP OF SCHEIDSGERECHT

### 1 Doel

Doel van dit reglement is zorg te dragen voor een adequate afhandeling van een beroep ingesteld tegen besluiten van het bestuur van SHR betreffende de afhandeling van klachten. Alleen de organisatie welke de klacht heeft ingediend kan bij onvrede hiertegen in beroep gaan.

### 2 Samenstelling College van Beroep

Een Scheidsgerecht bestaat uit ten minste twee en ten hoogste twaalf leden, onder wie een voorzitter en een plaatsvervangend voorzitter.

De voorzitter en de plaatsvervangend voorzitter moet de hoedanigheid van meester in de rechten bezitten. De voorzitter zal door de directeur van SHR worden aangesteld zodra een beroep wordt ingesteld. De eventuele overige leden zijn altijd ter zake deskundig en worden door de voorzitter aangesteld. De leden van het College van Beroep mogen geen deel uitmaken van het bestuur van SHR of het College van Advies en dienen geheel onafhankelijk te zijn.

Zodra blijkt van een vermenging van belangen van de appelland met die van enig lid van het Scheidsgerecht **en/of dat enig lid van het Scheidsgerecht binnen 2 jaren betrokken is geweest bij het dossier van de appelland**, zal dit lid onmiddellijk terugtreden ten behoeve van een plaatsvervanger.

### 3. GEHEIMHOUDING

De leden en de secretaris van het Scheidsgerecht zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat zij in verband met de uitoefening van hun functie omtrent de persoon, de onderneming of de persoonlijke of zakelijke omstandigheden van de appelland ervaren of te weten komen.

### 4. HET INSTELLEN VAN BEROEP

Het instellen van beroep geschiedt door verzending per aangetekende brief van een met redenen omkleed beroepschrift aan de directeur van SHR die het beroepschrift onverwijld ter hand zal stellen van de voorzitter van het Scheidsgerecht .

Het beroepschrift dient in ieder geval te bevatten:

- a) de dagtekening;
- b) een kopie van het besluit waartegen beroep wordt ingesteld;
- c) de gronden van het beroep;
- d) adresgegevens van appelland.

Het College van Beroep stuurt na ontvangst van het beroepschrift onverwijld een schriftelijke ontvangstbevestiging aan appelland.

De appelland aanvaardt door indiening van het beroepschrift dat de uitspraken van het College van Beroep bij wijze van bindend advies worden gegeven.

Tegelijk met het indienen van het beroepschrift zal de appelland aan SHR een waarborgsom van € 500 moeten voldoen ter latere verrekening met eventueel door hem verschuldigde kosten ter zake van het beroep. Indien genoemde waarborgsom niet toereikend blijkt te zijn, kan het Scheidsgerecht te allen tijde een aanvulling van de waarborgsom vragen.

### 5. WERKWIJZE

1. Zodra het beroepschrift overeenkomstig paragraaf 4 is ontvangen en het Scheidsgerecht is ingesteld, treedt het Scheidsgerecht in functie met inachtneming van het hieronder vermelde.
2. Indien de in paragraaf 4 bedoelde waarborgsom niet door appelland is betaald, voordat het beroep in behandeling wordt genomen, zal de secretaris de appelland bij aangetekende brief nog een uitsteltermijn van acht dagen gunnen. Indien de appelland ook na verloop van deze termijn de waarborgsom niet zal hebben betaald, zal hij in zijn beroep niet-ontvankelijk worden verklaard.

De appellant zal eveneens in zijn beroep niet-ontvankelijk worden verklaard, indien hij de aanvullende waarborgsom, welke het Scheidsgerecht overeenkomstig paragraaf 4 heeft gevraagd, niet tijdig zal hebben betaald.

3. Behandeling van het beroep geschiedt door het daarvoor ingestelde Scheidsgerecht.
4. De voorzitter bepaalt – rekening houdende met hetgeen hieronder in punt 5 is voorgeschreven – zo spoedig als mogelijk nadat het Scheidsgerecht – zoals bedoeld in punt.1 – in functie is getreden, plaats, dag en uur, waar en waarop het Scheidsgerecht zitting zal houden ter behandeling van het beroep en doet hiervan terstond mededeling aan de secretaris.
5. De secretaris geeft van een en ander zo spoedig als mogelijk, doch ten minste 14 kalenderdagen voor de vastgestelde dag van behandeling, kennis aan de andere leden van het Scheidsgerecht, aan SHR en aan de appellant.
6. SHR is bevoegd zich ter zitting te doen vertegenwoordigen door zijn directeur of een door deze aan te wijzen plaatsvervanger.
7. Zowel de appellant als SHR hebben het recht voorafgaande aan de zitting schriftelijk verweer in te dienen. Bovendien hebben zij het recht zich ter zitting te doen bijstaan door een raadsman.
8. Het Scheidsgerecht is gehouden ter zitting appellant en SHR te horen.
9. Het Scheidsgerecht heeft het recht getuigen te horen, deskundigen te raadplegen en alle zodanige andere maatregelen te nemen en voorzieningen te treffen, waaronder begrepen het houden van een nadere zitting, als zij dit in het belang van een goede uitspraak nodig acht.
10. De appellant en SHR hebben het recht ter zitting getuigen voor te brengen, mits van de namen en adressen van de getuigen uiterlijk vijf kalenderdagen voor de zittingsdatum schriftelijk opgave is gedaan aan het Scheidsgerecht en aan SHR, respectievelijk de appellant.

## **6 UITSPRAAK**

1. De leden van het Scheidsgerecht oordelen naar de redelijkheid en billijkheid, rekening houdend met relevante eerdere uitspraken. De leden zijn echter gebonden aan de in het kader van het STIP keurmerk gesloten overeenkomsten, vastgestelde regelingen, regelementen en procedures.
2. Het Scheidsgerecht beslist op het ingesteld beroep bij meerderheid van stemmen en deelt de uitspraak gemotiveerd, schriftelijk en binnen veertien kalenderdagen na dagtekening van de uitspraak, aan partijen mede. De uitspraken van het Scheidsgerecht gelden als een voor partijen bindend advies.
3. Indien het Scheidsgerecht de bestreden beslissing of maatregelen geheel of ten dele vernietigt, kan het bepalen dat SHR de bestreden beslissing of maatregel intrekt of wijzigt, dan wel dat SHR een beslissing of maatregel neemt dan wel een handeling nalaat of verricht overeenkomstig de uitspraak van het scheidsgerecht.
4. Bij de uitspraak stelt het Scheidsgerecht tevens vast het bedrag van de kosten van het geding – kosten voor juridische bijstand daaronder niet begrepen – alsmede door welk der partijen die kosten geheel of gedeeltelijk moeten worden gedragen.
5. Indien de appellant is veroordeeld tot het geheel of gedeeltelijk betalen van de in punt 4 bedoelde kosten, worden deze verrekend met de door hem gestorte waarborgsom. Het eventuele overschot wordt onverwijld aan appelland teruggestort. Indien de waarborgsom niet toereikend is, is appelland verplicht

binnen veertien kalenderdagen na dagtekening van de uitspraak – zoals bedoeld in punt 2 – het nog verschuldigde bedrag aan SHR te voldoen.

6. Het Scheidsgerecht is verplicht om binnen zes maanden na haar infunctietreding, van het beroep een uitspraak te doen. Indien de omstandigheden dit naar het oordeel van het Scheidsgerecht vereisen, is het Scheidsgerecht bevoegd de in de vorige volzin bedoelde termijn eenmaal met een termijn van zes maanden te verlengen.
7. De uitspraak van het Scheidsgerecht wordt door de voorzitter of zijn plaatsvervanger en de secretaris ondertekend en wordt in afschrift door de secretaris per aangetekend schrijven aan elk der partijen verzonden. Het origineel wordt gedeponereerd in het archief van SHR.
8. SHR zorgt er voor dat passende correctie en corrigerende maatregelen worden uitgevoerd.
9. Onderzoek naar en beslissing in beroepszaken mogen niet leiden tot discriminerende acties.